

Tiedolla johtaminen: kirjaston akuutit teemat, case Tiedekirjasto Tritonia & yliopistokirjastot

Kirjastojen tietojohdamisen yhteistyöverkoston käynnistysseminaari, Helsinki
4.6.2019

Anne Lehto, Tiedekirjasto Tritonia, Vaasan yliopisto / FUN Suomen
yliopistokirjastojen verkosto

Anne.lehto@tritonia.fi

@AnneLehto



[This work is licensed under a
Creative Commons
Attribution-ShareAlike 4.0
International License](#)

Määritelmiä

#tiedolla johtaminen on tiedon hyödyntämistä päätöksenteossa kun taas **#tietojohtaminen** on arvonluontia aineettomista voimavaroista

(Lähde: Twitter: Tietoasiantuntijoiden kiinnitetty twiitti.
Lisää tietoa #tietokiri.)

Lähtökohtana strategia



Tavoitteet

Toimenpiteet

Mittarit

Entä ketteryys,
muuttuvat tavoitteet?

ja toimenpiteet, kuten
kokeilut?

Miten mittarit pysyvät
perässä, jos maali liikkuu?

Haasteita mittareille:

- kvantti vs. kvali
- aikasarjat vs. uudet ilmiöt
- toistuva tiedonkeruu vs.
ad hoc –tarpeet
- heikot signaalit

3 ulottuvuutta kirjaston näkökulmasta

- 1) Kirjastot tuottavat tietoja ja varmistavat niiden laatua kehysorganisaatiolle päätöksen teon tueksi** esim. julkaisutiedot (validointi)/ansiot(metriikka), OA-tiedot, APC-maksut, tiedot opintotietojärjestelmiin.
- 2) Taloushallinto-, HR- ja tilajärjestelmät** esim. SAP, Martti, Soletm
- 3) Kirjaston tietojärjestelmät ja tietojen kerääminen kirjaston päätöksenteon ja kehittämisen tueksi** esim. yhteistilasto KITT, kirjastojärjestelmä, sfx, Finna, yksittäiset e-aineistot, Halti, Libguides, LibQual

Case Tritonia

- 1) 5 korkeakoulua, joilla osin erilaiset profiilit ja tavoitteet, sekä amk & yo-sektori, erilaiset OKM:n rahoitusmallit.
- 2) Korkeakoulujen kiristynyt rahoitustilanne: What's in it for us? Vaikuttavuutta pitäisi pystyä osoittamaan yhdessä ja ERIKSEEN.
-> dataa ei ole kaikilta osin saatavana esim. tilojen käyttö korkeakouluittain. Toisiko kulkukortti ratkaisun?

Case yliopistokirjastot [ei kattava]

- Kirjasto tuottaa tunnuslukuja yliopiston (pitkän tähtäimen talous)suunnitteluun, tietojen keruussa käytetään monia lähteitä ml. KITT. KITTin ongelma selitysten puuttuminen.
- Kirjaston asiantuntemusta hyödynnetään yliopiston systemaattisten tiedonkeruuprosessien suunnittelussa
- E-aineistojen käytön seurannan tehostamistarpeet
- Tiedon keruu eri lähteistä, mm. Vipusesta kun kommunikoidaan yliopiston johdon kanssa.
- Tarve seurata tietoa toimintaympäristöstä ja tulkita heikkoja signaaleja ja tuoda niitä viisaasti oman organisaation johtamiseen.

Toivelista

Mitä tarvitaan tiedolla
johtamiseen?

Tiedolla johtaminen, ideaali

- 1) DATA: laatu, systemaattinen, määrämuotoinen, viiveetön, yhteensopiva, automaattinen, helppo analysoida ja visualisoida
- 2) Analysointi- ja visualisointiOHJELMAT, VÄLINEET ja RAJAPINNAT
- 2) OSAAMINEN monipuolinen menetelmäosaaminen tiedon keräämiseen, rajaamiseen, analysointiin, visualisointiin, esittämiseen ja hyödyntämiseen. Yhteistyötaidot, luova ongelmanratkaisu, KOKEMUS.

Lopuksi: Reagoinnista ennakointiin!

- Evidence Based Librarianship? Tutkiva oppiminen?
- Tietojohtamisen verkosto hyvä avaus
- Tulevaisuudessa entistä tärkeämpää ja odotukset datan laadulle korkeat.
- Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto KITT tärkeä väline kirjastojen johdolle. **Myös tulevaisuudessa tarvitaan avoimesti saatavilla olevat kv-standardien mukaiset ydintilastot Suomen korkeakoulukirjastoista.** Sisääntuloramppi uusille ilmiöille?