



**NOKIAN**  
KAUPUNKI

# **KIRJASTOJEN TIETOJOHTAMINEN / TAUSTAORGANISAATION NÄKÖKULMA**

MARKO OJALA

5.6.2019



## **(TÄMÄ EI OLE SUSIRUNO)**

Poisvalinnasta  
luopumisosaamiseen  
ja hukan poistoon

Onko turhan työn  
etsiminen ja löytäminen  
turhaa työtä?



# KUNNAN SEKTORIRAJAT YLITTÄVIÄ TEEMOJA

1. Resurssiniukkuus / **-tehokkuus**
2. Palvelujen **hyvinvointiroolin** korostuminen (vrt. ekosysteemipalvelut)
3. Kunnan elinvoima ja **pitovoima** – mikä on sivistyspalvelujen rooli tässä?
4. Päätösten lapsivaikutusten arviointi

Kaksi näkökulmaa:

- organisaation sisäinen
  - aineettomien resurssien eli erityisesti osaamisen ja hiljaisen tiedon tunnistaminen
  - näiden resurssien tehokas hyödyntäminen vs. siilo-organisaatio
- palvelujen asiakkaat
  - tarvitaan tietoa erityisesti ennaltaehkäisevien palvelujen vaikuttavuudesta
  - osallisuus



# ERITYISESTI KIRJASTOA KOSKEVIA ILMIÖITÄ

## Negatiiviset muutokset lukutaidossa ja lukuharrastuksessa

- tarvitaan lisää tietoa esim. kirjavinkkauksen vaikuttavuudesta
- yhteistyöverkosto: varhaiskasvatus – koulut – kirjasto
- Seinäjoen kaupunginkirjastolla valtakunnallinen erityistehtävä 1.1.2020 alkaen lasten ja nuorten lukemisen ja lukutaidon edistämisessä!

## Kulttuurin kuluttamisesta kulttuurihyvinvointiin

- kohdennetut palvelut ja esteettömyys
  - mitä kulttuuritarpeita nyt jää piiloon?

## Digitaidot haltuun

- yhteistyöverkosto: kirjastot – kansalaisopistot – kolmannen sektorin toimijat



# TIEDOSTA YMMÄRRYKSEEN

Kaikki palvelutuotanto voidaan määritellä kolmella yksinkertaisella kysymyksellä:

- Kenelle?
- Mitä?
- Miksi?

Mikä on palvelun **merkitys** kuntalaiselle/asiakkaalle?

- tulisi määrittyä dialogissa palvelun tuottajan ja käyttäjän välillä
- tästä kumpuavat myös työn merkitys ja mielekkyys sekä viime kädessä tehokkuus



# NOKIAN UUSI KIRJASTO- JA KULTTUURITALO



Valmistuu vuoden 2019 loppuun  
mennessä

Tilat kirjastolle, kulttuurille ja  
nuorisolle

Aktiivisen tekemisen paikka



**NOKIAN**  
KAUPUNKI

# **MARKO OJALA**

VAPAA-AIKAJOHTAJA

etunimi.sukunimi@nokiankaupunki.fi



TÄÄLLÄ SYNTYY TTA.

NOKIANKAUPUNKI.FI